

令和2年度 「富岡並木地区センター」 収支予算書兼決算書  
(2020. 4. 1~2021. 3. 31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	37,080,000		37,080,000	37,080,000	0	
利用料金収入	4,000,000		4,000,000	2,298,720	1,701,280	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 収入	8,456,000		8,456,000	2,300,650	6,155,350	
自主事業収入			0	0	0	
横浜市による運営支援 (休館期間等)	0			500,000	△ 500,000	
横浜市による運営支援 (利用再開期間等)	0			222,000	△ 222,000	
雑入	1,030,000	0	1,030,000	584,470	445,530	
印刷代	350,000		350,000	211,031	138,969	
自動販売機手数料	650,000		650,000	352,739	297,261	
駐車場利用料収入			0		0	
その他 (広告ラック収入・預金利息)	30,000		30,000	20,700	9,300	
<b>収入合計</b>	<b>50,566,000</b>	<b>0</b>	<b>50,566,000</b>	<b>43,549,610</b>	<b>7,580,160</b>	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
<b>人件費</b>	<b>20,500,000</b>	<b>0</b>	<b>20,500,000</b>	<b>19,285,144</b>	<b>1,214,856</b>	
給与・賃金	18,150,000		18,150,000	17,195,087	954,913	館長・副館長及び時給職員17名
社会保険料	1,450,000		1,450,000	1,226,887	223,113	
通勤手当	820,000		820,000	830,170	△ 10,170	常勤職員・時給職員
健康診断費	80,000		80,000	33,000	47,000	
勤労者福祉共済掛金			0	0	0	
退職給付引当金繰入額			0	0	0	
<b>事務費</b>	<b>3,704,000</b>	<b>0</b>	<b>3,704,000</b>	<b>3,714,197</b>	<b>△ 10,197</b>	
旅費	15,000		15,000	8,057	6,943	出張旅費
消耗品費	920,000		920,000	838,483	81,517	事務消耗品費
会議ठीい費	10,000		10,000	0	10,000	
印刷製本費	60,000		60,000	86,240	△ 26,240	
通信費	398,000		398,000	386,991	11,009	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	648,000	0	648,000	461,928	186,072	
横浜市への支払分	48,000		48,000	51,750	△ 3,750	目的外使用料等
その他	600,000		600,000	410,178	189,822	
備品購入費	300,000		300,000	316,733	△ 16,733	
図書購入費	600,000		600,000	614,410	△ 14,410	
施設賠償責任保険	20,000		20,000	15,400	4,600	
職員等研修費	10,000		10,000	0	10,000	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	600,000		600,000	700,305	△ 100,305	
手数料			0	0	0	
地域協力費	123,000		123,000	285,650	△ 162,650	ゴミ処理費
<b>事業費</b>	<b>6,699,000</b>	<b>0</b>	<b>6,699,000</b>	<b>2,659,830</b>	<b>4,039,170</b>	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 費	6,699,000		6,699,000	2,659,830	4,039,170	イベントの実施
自主事業費			0	0	0	
<b>管理費</b>	<b>12,823,000</b>	<b>0</b>	<b>12,823,000</b>	<b>10,823,401</b>	<b>1,999,599</b>	
光熱水費	7,000,000	0	7,000,000	5,610,840	1,389,160	
電気料金	3,300,000		3,300,000	2,047,823	1,252,177	
ガス料金	2,500,000		2,500,000	2,387,664	112,336	
水道料金	1,200,000		1,200,000	1,175,353	24,647	
清掃費	550,000		550,000	484,000	66,000	日常・定期清掃費
修繕費	1,650,000		1,650,000	1,686,452	△ 36,452	
機械警備費	230,000		230,000	229,900	100	
設備保全費	3,393,000	0	3,393,000	2,812,209	580,791	
空調衛生設備保守	1,100,000		1,100,000	1,070,362	29,638	
消防設備保守	160,000		160,000	143,000	17,000	
電気設備保守	1,506,000		1,506,000	1,001,550	504,450	
害虫駆除清掃保守	72,000		72,000	71,500	500	
駐車場設備保全費			0	0	0	
その他保全費	555,000		555,000	525,797	29,203	
共益費			0	0	0	
<b>公租公課</b>	<b>2,000,000</b>	<b>0</b>	<b>2,000,000</b>	<b>1,938,883</b>	<b>61,117</b>	
事業所税			0	0	0	
消費税	2,000,000		2,000,000	1,938,883	61,117	
印紙税			0	0	0	
その他 ( )			0	0	0	
<b>事務経費 (計算根拠を説明欄に記載)</b>	<b>3,400,000</b>	<b>0</b>	<b>3,400,000</b>	<b>4,400,000</b>	<b>△ 1,000,000</b>	
本部分	2,500,000		2,500,000	4,400,000	△ 1,900,000	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分	900,000		900,000		900,000	
<b>二一ス対応費</b>	<b>1,440,000</b>	<b>0</b>	<b>1,440,000</b>	<b>488,694</b>	<b>951,306</b>	
<b>支出合計</b>	<b>50,566,000</b>	<b>0</b>	<b>50,566,000</b>	<b>43,310,149</b>	<b>7,255,851</b>	
差引	0	0	0	239,461	324,309	

## 令和2年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	99,940	0	99,940	670,000	14.92	755,390	13.23
5月	0	0	0	330,000	0.00	299,740	0.00
6月	245,230	1,990	247,220	330,000	74.92	324,710	76.14
7月	278,340	11,460	289,800	330,000	87.82	319,640	90.66
8月	276,420	8,570	284,990	330,000	86.36	352,760	80.79
9月	211,920	3,970	215,890	330,000	65.42	269,100	80.23
10月	294,240	7,620	301,860	330,000	91.47	324,300	93.08
11月	260,070	6,450	266,520	330,000	80.76	318,830	83.59
12月	227,620	9,230	236,850	330,000	71.77	273,590	86.57
1月	82,490	0	82,490	330,000	25.00	309,530	26.65
2月	201,970	0	201,970	330,000	61.20	309,000	65.36
3月	71,190	0	71,190	30,000	237.30	-26,370	-269.97
合計	2,249,430	49,290	2,298,720	4,000,000	57.47	3,830,220	60.0153516

## 【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

\* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

\* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

## 令和2年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B	
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計			
4月	0			0											0	9,659	0%
5月	0			0											0	9,709	0%
6月	29	1,304	1,651	2,955	75	198	102	74	15	278	664	800	749	2,955	9,795	30%	
7月	30	2,499	2,538	5,037	147	656	320	190	33	397	894	1,281	1,119	5,037	12,020	42%	
8月	30	3,162	2,646	5,808	201	847	337	254	63	530	890	1,591	1,095	5,808	11,243	52%	
9月	29	3,065	3,185	6,250	154	612	278	188	94	590	1,296	1,761	1,277	6,250	10,820	58%	
上半期計	118	10,030	10,020	20,050	577	2,313	1,037	706	205	1,795	3,744	5,433	4,240	20,050	63,246	32%	
10月	29	3,407	3,693	7,100	226	792	220	289	232	591	1,458	1,944	1,348	7,100	9,728	73%	
11月	29	3,474	3,608	7,082	229	504	267	333	83	654	1,337	2,117	1,558	7,082	10,291	69%	
12月	26	3,211	3,190	6,401	269	626	233	246	52	563	1,209	1,900	1,303	6,401	9,151	70%	
1月	26	2,812	2,546	5,358	191	575	175	168	24	395	1,021	1,688	1,121	5,358	9,310	58%	
2月	27	3,059	2,885	5,944	184	532	397	263	63	472	1,029	1,782	1,222	5,944	9,937	60%	
3月	30	3,637	3,598	7,235	270	1,003	378	215	27	498	1,333	2,093	1,418	7,235	190	3808%	
下半期計	167	19,600	19,520	39,120	1,369	4,032	1,670	1,514	481	3,173	7,387	11,524	7,970	39,120	48,607	80%	
年間合計	285	29,630	29,540	59,170	1,946	6,345	2,707	2,220	686	4,968	11,131	16,957	12,210	59,170	111,853	53%	

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月				0			
5月				0			
6月	2,632	269	54	2,955	1,187		646
7月	4,588	395	54	5,037	1,609		2,474
8月	5,452	307	49	5,808	1,679		2,989
9月	5,849	344	57	6,250	1,867		2,804
上半期計	18,521	1,315	214	20,050	6,342		8,913
10月	6,608	399	93	7,100	2,092		2,811
11月	6,556	447	79	7,082	1,704		2,872
12月	5,971	364	66	6,401	1,679		2,655
1月	5,127	192	39	5,358	1,495		2,815
2月	5,666	229	49	5,944	1,614		3,049
3月	6,874	294	67	7,235	2,178		3,340
下半期計	36,802	1,925	393	39,120	10,762	0	17,542
年間合計	55,323	3,240	607	59,170	17,104	0	26,455

## 令和2年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	新聞購読費	94,668	
2	手指アルコール消毒液ディスペンサーレンタル代	23,100	2週間 ￥1,100
3	エアフレッシュナー(トイレ消臭機器)	110,880	
4	飛沫防止パネル・飛沫防止フェイスガード	51,406	
5	会議室掃除機	30,600	
6	バドミントンラケット・シャトル	42,350	
7	ラウンジテーブル	48,730	
8	ワイヤレスマイク	14,259	
9	新聞ラック	6,257	
10	プレイルーム 遊具	66,444	
	合計	¥488,694	

## 令和2年度 自主事業報告書(4月～3月)

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1回1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)	
成人男女	中級ヨガ教室	9月～3月	13	15	150	42,250	64,350	106,600	有	450	8,200	106,600	継続
成人男女	始めてみよう太極拳	9月～3月	22	16	187	44,000	92,400	136,400	有	400	6,200	136,400	継続
成人男女	らくらく健康体操	9月～1月	10	15	56	10,400	21,600	32,000	有	400	3,200	32,000	継続
成人男女	ジョンの英会話(水曜午前)	9月～3月	29	10	142	123,040	116,000	239,040	有	1,000	8,243	239,040	継続
成人男女	ジョンの英会話(水曜夜間)	9月～3月	29	10	128	135,040	104,000	239,040	有	1,000	8,243	239,040	継続
成人男女	健康ヨガ教室	9月～3月	28	80	2,026		948,800	560,000	有	400	20,000	560,000	継続
成人男女	私の骨盤調整	9月～3月	13	15	165		91,000	65,000	有	500	5,000	65,000	新規
赤ちゃんと親	ベビーふれあい体操	9月～11月	5	20	39	14,500	11,500	26,000	有	500	5,200	26,000	継続
成人男女	ジョンの英会話(金曜)1部	10月～3月	24	10	205		211,000	197,827	有	1,000	8,243	197,827	継続
成人男女	ジョンの英会話(金曜)2部	10月～3月	24	10	147	42,827	155,000	197,827	有	1,000	8,243	197,827	継続
成人男女	金曜夜のリフレッシュ・ヨガ教室	9月～3月	27	16	323	15,300	179,100	194,400	有	450	7,200	194,400	継続
成人男女	エンジョイ・シンプル英会話	9月～3月	25	10	146	104,000	126,000	230,000	有	900	9,200	230,000	継続
成人男女	写経にチャレンジ!!	9月～12月	4	16	20	12,000	8,000	20,000	有	500	5,000	20,000	
成人男女	秋のいけばな体験教室	10月	1	10	4	1,640	8,000	9,640	有	2,000	5,000	5,000	材料費4,640
成人男女	秋のイタリア料理教室	10月	1	12	5	8,983	8,500	17,483	有	1,700	10,000	10,000	材料費5,091交通費2,392
成人男女	秋のハイキング	11月	1	20	18	6,000	9,000	15,000	有	500	5,000	15,000	
成人男女	年賀状を作る木版画教室	11月～12月	4	8	32		20,000	12,045	有	625	10,000	10,000	材料費2,045
小中学生	クリスマス・スノードーム教室	12月	1	15	15	2,775	9,000	11,775	有	600	5,000	5,000	材料費6,775
小中学生	クリスマス・ケーキ教室	12月	1	8	8	11,958	6,400	18,358	有	800	12,000	12,000	材料費6,358
成人男女	年越し蕎麦打ち教室	12月	4	32	24		48,000	47,388	有	2,000	10,000	20,000	材料費27,388
成人男女	お正月を彩るいけばな体験教室	12月	1	10	10		27,000	26,666	有	2,700	5,000	5,000	材料費21,666
成人男女	ひなまつりいけばな体験教室	2月	1	10	10		25,000	24,100	有	500	5,000	5,000	材料費19,100
成人男女	春のハイキング	3月	1	30	22	4,000	11,000	15,000	有	2,700	5,000	15,000	
(誰でも)	おもちゃ病院	9月～3月	7	—	78			0	無	0	0	0	継続
未と 就保 学護 児者	ドレミファぼぼ	9月～3月	7	—	91	15,400		15,400	無	0	2,200	15,400	継続
	おはなしころりん村	9月～3月	7	—	75	15,400		15,400	無	0	2,200	15,400	継続
	紙しばい会	10月～2月	3	—	49	6,600		6,600	無	0	2,200	6,600	継続
保険料(年額)								180,841					
合 計			293		4,175	359,180	2,300,650	2,659,830				2,383,534	

令和2年度 施設管理計画・実績表

数字:実施日 ○:予定月

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	令和2年												令和3年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・機械設備	設備巡視点検	設備総合巡視点検	三洋装備	12	毎月	24	28	24	29	26	25	28	26	25	27	25	24			
	建築物点検	建築設備12条点検	オフィス・アースワークス	1	11月									17						
	建築物点検	防火設備12条点検	三和シャッター工業	1	11月								16							
	電気設備保守	自家用電気工作物保安管理業務(月次)	島貴電気管理事務所	12	毎月	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	2	2			
		自家用電気工作物法定検査		1	12月									13						
	電気設備保守	非常用自家発電装置点検	ヤンマーエネルギーシステム	2	9、3月						2						3			
	電気設備保守	直流電源設備点検	協同電気	2	8、2月			29									2			
	冷暖房設備保守	空調自動制御設備点検	裕幸計装	1	6月		8							11						
冷暖房設備保守	吸気式冷水発生機点検	パナソニック電産システムズ	4	5,8,11,2月		11		4 & 22												
衛生設備	レジオネラ属菌検査	冷却塔レジオネラ属菌検査	パナソニック電産システムズ	1	8月				4											
	飲料水受水槽清掃	受水槽清掃・水質検査	西田装美	1	3月											15				
	冷水器保守点検	冷水器点検	OSG	1	4月	10														
建物等	消防用設備点検	定期保守点検	ニッタン	2	9、3月	20						19				15				
	昇降機点検	定期保守点検	ジャパントータルサービス	12	毎月	9	7	9	9	6	10	7	5 & 30			12				
	自動ドア点検	定期保守点検	神奈川ナブコ	4	5,8,11,2月		15		7			2			18					
	機械警備点検	機械警備	セコム	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日				
清掃等	清掃業務	カーペットクリーニング	ジャパントータルサービス	3	7,11,3月					17				21		15				
		床面洗浄及びワックス塗布(塩ビシート)	ジャパントータルサービス	3	7,11,3月					17				21		15				
		床面洗浄及びワックス塗布(フローリング)	ジャパントータルサービス	1	9月							19								
		床面洗浄(タイル)	ジャパントータルサービス	3	7,11,3月					17				21		15				
		床面洗浄(コンクリート)	ジャパントータルサービス	1	9月							19								
		ガラス清掃	ジャパントータルサービス	3	7,11,3月					17				21		15				
		フィルター清掃	ジャパントータルサービス	2	9、3月							19				15				
		防虫網清掃	ジャパントータルサービス	2	9、3月							19				15				
		グリスフィルター清掃	ジャパントータルサービス	2	9、3月							19				15				
		ウェザーカバー用メッシュ清掃	ジャパントータルサービス	2	9、3月							19				15				
		料理室内給気フィルター清掃	ジャパントータルサービス	2	9、3月							19				15				
	植栽剪定・草刈	植栽管理	とみおか	3	6,10,1月			30				5	3		18					
	害虫駆除	衛生害虫防除施工	横浜サンセルフ	2	6,12月		21	2	13				25	8	18					

## 令和2年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	R2.4.1	電気設備月次点検	島貫電気管理事務所	・No.2電灯用トランス断続的うなり音あり	様子見
2	R2.4.9	エレベーター点検	ジャパンエレベーターサービス	・1F乗り場表示基盤一部不灯 ・製造より長期間経過、リニューアル推奨 ・カゴ着床装置・リミットスイッチ・ドアシュー経年・制御バルブオーバーホール検討要 ・音声装置交換要 ・カゴ内照明1本消灯、安定器生産終了のためLED交換要	R2更新予定
3	R2.4.10	冷水器点検	OSGコーポレーションオアシス	異常なし	
4	R2.4.20	消防用設備点検	ニッタン	異常なし	
5	R2.4.24	設備巡回点検	三洋装備	・外壁、ベランダ各所にクラック有 ・体育室入口トップライト部に強雨時雨漏り、シーリング材劣化 ・体育室屋根シーリング材口開き ・図書コーナー外雨水井脇土流れ ・No.2冷温水発生機故障 ・膨張タンク給水減圧弁圧力計劣化 ・空気調和機ダンパー固着 ・消防用補給水槽コンクリート台爆裂・外覆パネルクラック ・1F・2Fトイレ洗浄管接続部漏水	冷温水発生機・膨張タンクは今年度更新予定 空気調和機ダンパーは見積依頼 トイレ漏水は6月修理
6	R2.5.1	電気設備月次点検	島貫電気管理事務所	・No.2電灯用トランス断続的うなり音あり	様子見
7	R2.5.7	エレベーター点検	ジャパンエレベーターサービス	・1F乗り場表示基盤一部不灯 ・製造より長期間経過、リニューアル推奨 ・カゴ着床装置・リミットスイッチ・ドアシュー経年・制御バルブオーバーホール検討要 ・音声装置交換要 ・カゴ内照明1本消灯、安定器生産終了のためLED交換要	R2更新予定
8	R2.5.8	空調自動制御設備点検	裕幸計装	異常なし	
9	R2.5.11	冷温水発生機点検	パナソニック産機システムズ	1台故障 使用年数から更新が望まれる	R2更新予定
10	R2.5.15	自動ドア点検	神奈川ナブコ	内扉 装置交換推奨時期 外扉 シリンダー錠交換検討要	
11	R2.5.21	害虫防除施工	サンライフ	事前調査	
12	R2.5.28	設備巡回点検	三洋装備	・外壁、ベランダ各所にクラック有 ・体育室入口トップライト部に強雨時雨漏り、シーリング材劣化 ・体育室屋根シーリング材口開き ・図書コーナー外雨水井脇土流れ ・No.2冷温水発生機故障 ・膨張タンク給水減圧弁圧力計劣化 ・空気調和機ダンパー固着 ・消防用補給水槽コンクリート台爆裂・外覆パネルクラック ・1F・2Fトイレ洗浄管接続部漏水	冷温水発生機・膨張タンクは今年度更新予定 空気調和機ダンパーは見積依頼 トイレ漏水は6月修理

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
13	R2.6.1	電気設備月次点検	島貫電気管理事務所	・No.2電灯用トランス断続的うなり音あり	様子見
14	R2.6.2	害虫防除施工	サンセルフ	異常なし	
15	R2.6.9	エレベーター点検	ジャパンエレベーターサービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1F乗り場表示基盤一部不灯</li> <li>・製造より長期間経過、リニューアル推奨</li> <li>・カゴ着床装置・リミットスイッチ・ドアシュー経年・制御バルブオーバーホール検討要</li> <li>・音声装置交換要</li> <li>・カゴ内照明1本消灯、安定器生産終了のためLED交換要</li> </ul>	R2更新予定
16	R2.6.27	設備巡回点検	三洋装備	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外壁、ベランダ各所にクラック有</li> <li>・体育室入口トップライト部に強雨時雨漏り、シーリング材劣化</li> <li>・体育室屋根シーリング材口開き</li> <li>・図書コーナー外雨水井脇土流れ</li> <li>・No.2冷温水発生機故障</li> <li>・膨張タンク給水減圧弁圧力計劣化</li> <li>・空気調和機ダンパー固着</li> <li>・消防用補給水槽コンクリート台爆裂・外覆パネルクラック</li> </ul>	冷温水発生機・膨張タンクは今年度更新予定 空気調和機ダンパーは見積依頼
17	R2.6.29	空調自動制御設備点検	パナソニック産機システムズ	1台故障 使用年数から更新が望まれる	R2更新予定
18	R2.6.29	直流電源装置点検 中央制御盤点検	裕幸計装	DDCコントローラー異常 UPSバッテリー交換時期	7/1修理
19	R2.6.30	植栽管理	とみおか	剪定・草刈	
20	R2.7.1	電気設備月次点検	島貫電気管理事務所	・No.2電灯用トランス断続的うなり音あり	様子見
21	R2.7.9	エレベーター点検	ジャパンエレベーターサービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1F乗り場表示基盤一部不灯</li> <li>・製造より長期間経過、リニューアル推奨</li> <li>・カゴ着床装置・リミットスイッチ・ドアシュー経年・制御バルブオーバーホール検討要</li> <li>・音声装置交換要</li> <li>・カゴ内照明1本消灯、安定器生産終了のためLED交換要</li> </ul>	R2更新予定
22	R2.7.13	害虫防除施工	サンセルフ	異常なし	
23	R2.7.29	設備巡回点検	三洋装備	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外壁、ベランダ各所にクラック有</li> <li>・体育室入口トップライト部に強雨時雨漏り、シーリング材劣化</li> <li>・体育室屋根シーリング材口開き</li> <li>・図書コーナー外雨水井脇土流れ</li> <li>・No.2冷温水発生機故障</li> <li>・膨張タンク給水減圧弁圧力計劣化</li> <li>・中央監視装置制御基板不良</li> <li>・空気調和機ダンパー固着</li> <li>・消防用補給水槽コンクリート台爆裂・外覆パネルクラック</li> </ul>	冷温水発生機は10月～11月更新 中央監視装置は見積依頼

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
24	R2.8.1	電気設備月次点検	島貫電気管理事務所	・No.2電灯用トランス断続的うなり音あり	様子見
25	R2.8.4	冷温水発生機点検	パナソニック産機システムズ	1台故障 運転不可 使用年数等から機器の更新要	R2更新予定
26	R2.8.4	レジオネラ菌採水	パナソニック産機システムズ	異常なし	
27	R2.8.6	エレベーター点検	ジャパンエレベーターサービス	・1F乗り場表示基盤一部不灯 ・製造より長期間経過、リニューアル推奨 ・カゴ着床装置・リミットスイッチ・ドアシュー 経年・制御バルブオーバーホール検討要 ・音声装置交換要 ・カゴ内照明1本消灯、安定器生産終了のためLED交換要	R2更新予定
28	R2.8.7	自動ドア点検	神奈川ナブコ	内扉 装置交換推奨時期 外扉 シリンダー錠回りが悪い	
29	R2.8.17	定期清掃	ジャパントータルサービス		
30	R2.8.21	冷温水発生機点検	パナソニック産機システムズ	吸収液ポンプ用センサー・排ガスセンサー・再生器温度センサー異常	R2更新予定
31	R2.8.26	設備巡回点検	三洋装備	・外壁、ベランダ各所にクラック有 ・体育室入口トップライト部に強雨時雨漏り、シーリング材劣化 ・体育室屋根シーリング材口開き ・図書コーナー外雨水井脇土流れ ・No.2冷温水発生機故障 ・膨張タンク給水減圧弁圧力計劣化 ・中央監視装置制御基板不良 ・空気調和機ダンパー固着 ・消防用補給水槽コンクリート台爆裂・外覆パネルクラック	冷温水発生機は10月～11月更新 中央監視装置は見積依頼

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
32	R2.9.1	電気設備月次点検	島貴電気管理事務所	・No.2電灯用トランス断続的うなり音あり	様子見
33	R2.9.2	非常用自家発電装置点検	ヤンマーエネルギーシステム	吸気エアフィルター劣化 製造後25年経過、更新検討要	エアフィルターは次回点検時交換
34	R2.9.10	エレベーター点検	ジャパンエレベーターサービス	・1F乗り場表示基盤一部不灯 ・製造より長期間経過、リニューアル推奨 ・カゴ着床装置・リミットスイッチ・ドアシュー経年・制御バルブオーバーホール検討要 ・音声装置交換要 ・カゴ内照明1本消灯、安定器生産終了のためLED交換要	R2更新予定
35	R2.9.25	設備巡回点検	三洋装備	・外壁、ベランダ各所にクラック有 ・体育室入口トップライト部に強雨時雨漏り、シーリング材劣化 ・体育室屋根シーリング材口開き ・図書コーナー外雨水井脇土流れ ・No.2冷温水発生機故障 ・膨張タンク給水減圧弁圧力計劣化 ・中央監視装置制御基板不良 ・空調和機ダンパー固着 ・消防用補給水槽コンクリート台爆裂・外覆パネルクラック	冷温水発生機は10月～11月更新 中央監視装置は見積依頼
36	R2.10.1	電気設備月次点検	島貴電気管理事務所	・No.2電灯用トランス断続的うなり音あり	様子見
37	R2.10.5	植栽剪定	とみおか	剪定	
38	R2.10.7	エレベーター点検	ジャパンエレベーターサービス	・1F乗り場表示基盤一部不灯 ・製造より長期間経過、リニューアル推奨 ・カゴ着床装置・リミットスイッチ・ドアシュー経年・制御バルブオーバーホール検討要 ・音声装置交換要 ・カゴ内照明1本消灯、安定器生産終了のためLED交換要	R2更新予定
39	R2.10.19	定期清掃	ジャパントータルサービス		清掃
40	R2.10.19	消防用設備点検 防火対象物点検	ニッタン	体育室WC側出入口上、多目的室出入口上の誘導灯のバッテリー劣化	
41	R2.10.28	設備巡回点検	三洋装備	・外壁、ベランダ各所にクラック有 ・体育室入口トップライト部に強雨時雨漏りシーリング材劣化 ・体育室屋根シーリング材口開き ・図書コーナー外雨水井脇土流れ ・No.2冷温水発生機故障 ・膨張タンク給水減圧弁圧力計劣化 ・中央監視装置制御基板不良 ・空調和機ダンパー固着 ・消防用補給水槽コンクリート台爆裂・外覆パネルクラック	冷温水発生機更新工事中 中央監視装置は1月にリモートユニットコントローラー修理

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
42	R2.11.1	電気設備月次点検	島貴電気管理事務所	・No.2電灯用トランス断続的うなり音あり	様子見
43	R2.11.2	自動ドア点検	神奈川ナブコ	内扉 装置交換推奨時期 外扉 シリンダー回りが悪い	
44	R2.11.3	植栽剪定	とみおか	高所枝剪定	
45	R2.11.5	エレベーター点検	ジャパンエレベーターサービス	・1F乗り場表示基盤一部不灯 ・製造より長期間経過、リニューアル推奨 ・カゴ着床装置・リミットスイッチ・ドアシュー 経年・制御バルブオーバーホール検討要 ・音声装置交換要 ・カゴ内照明1本消灯、安定器生産終了のためLED交換要	R2更新予定
46	R2.11.11	空調自動制御装置点検	裕幸計装	暖房モード切替 正常	
47	R2.11.25	害虫防除	サンセルフ	事前調査	
48	R2.11.26	設備巡回点検	三洋装備	・外壁、ベランダ各所にクラック有 ・体育室入口トップライト部に強雨時雨漏り、シーリング材劣化 ・体育室屋根シーリング材口開き ・図書コーナー外雨水井脇土流れ ・No.2冷温水発生機故障 ・膨張タンク給水減圧弁圧力計劣化 ・中央監視装置制御基板不良 ・空気調和機ダンパー固着 ・消防用補給水槽コンクリート台爆裂・外覆パネルクラック	冷温水発生機試運転中  中央監視装置は1月にリモートユニットコントローラー修理  トイレ排水管詰まり気味なので清掃・12月に高圧洗浄
49	R2.11.30	エレベーター点検	ジャパンエレベーターサービス	更新前の最後の点検 点検結果は11/5と同じ	12/15～更新工事
50	R2.12.1	電気設備月次点検	島貴電気管理事務所	・No.2電灯用トランス断続的うなり音あり	様子見
51	R2.12.8	害虫防除施工	サンセルフ	異常なし	
52	R2.12.13	自家用電気工作物法定点検	島貴電気管理事務所	・高圧ケーブル1994年頃のものであるため交換時期 ・配管の水漏れ応急処置を施してあるが恒久的でない、高圧ケーブル地下埋設の方法は止めるのが良い	
53	R2.12.17	12条点検	オフィス・アートワークス		報告書待ち
54	R2.12.21	定期清掃	ジャパントータルサービス		清掃
55	R2.12.25	設備巡回点検	三洋装備	・外壁、ベランダ各所にクラック有 ・体育室入口トップライト部に強雨時雨漏り、シーリング材劣化 ・体育室屋根シーリング材口開き ・図書コーナー外雨水井脇土流れ ・膨張タンク給水減圧弁圧力計劣化 ・中央監視装置制御基板不良 ・空気調和機ダンパー固着 ・消防用補給水槽コンクリート台爆裂・外覆パネルクラック	中央監視装置は1月にリモートユニットコントローラー修理
56	R2.12.28	高圧洗浄	三洋装備	トイレ排水管詰まり気味なので排水管植物根除去	

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
57	R3.1.5	電気設備月次点検	島貫電気管理事務所	・No.2電灯用トランス断続的うなり音あり	様子見
58	R3.1.6	中央監視盤コントローラー修理	裕幸計装		
59	R3.1.9	体育室電気スイッチ和室コンセント	島貫電気管理事務所	交換	
60	R3.1.18	害虫防除施工	サンセルフ		
61	R3.1.18	植栽管理	とみおか		
62	R3.1.27	設備巡回点検	三洋装備	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外壁、ベランダ各所にクラック有</li> <li>・体育室入口トップライト部に強雨時雨漏り、シーリング材劣化</li> <li>・体育室屋根シーリング材口開き</li> <li>・図書コーナー外雨水井脇土流れ</li> <li>・男女トイレスライドドアダンパー不良</li> <li>・膨張タンク給水減圧弁圧力計劣化</li> <li>・中央監視装置制御基板不良</li> <li>・空気調和機ダンパー固着</li> <li>・消防用補給水槽コンクリート台爆裂・外覆パネルクラック</li> </ul>	<p>トイレスライドドアのダンパーは見積依頼</p> <p>中央監視装置は1/27コントローラー修理</p> <p>空気調和機Vベルト調整・ダンパー調査中</p>
61	R3.2.2	電気設備月次点検	島貫電気管理事務所	・No.2電灯用トランス断続的うなり音あり	様子見
64	R3.2.2	直流電源装置点検	協同電気	異常なし	
65	R3.2.15	定期清掃	ジャパントータルサービス	清掃	
66	R3.2.18	自動ドア点検	神奈川ナブコ	内扉 装置交換時期 外扉 シリンダー錠の回りが悪い	
67	R3.2.25	設備巡回点検	三洋装備	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外壁、ベランダ各所にクラック有</li> <li>・体育室入口トップライト部に強雨時雨漏り、シーリング材劣化</li> <li>・体育室屋根シーリング材口開き</li> <li>・図書コーナー外雨水井脇土流れ</li> <li>・男女トイレスライドドアダンパー不良</li> <li>・膨張タンク給水減圧弁圧力計劣化</li> <li>・中央監視装置制御基板不良</li> <li>・空気調和機ダンパー固着</li> <li>・消防用補給水槽コンクリート台爆裂・外覆パネルクラック</li> </ul>	<p>トイレスライドドアのダンパー修理</p> <p>空気調和機ダンパー操作器修理発注</p> <p>膨張タンクはR3年更新予定</p>
50	R3.3.2	電気設備月次点検	島貫電気管理事務所	・No.2電灯用トランス断続的うなり音あり	様子見
69	R3.3.3	非常用発電機点検	ヤンマーエネルギーシステム	模擬負荷試験実施	吸気フィルター交換 設備更新検討要
70	R3.3.12	エレベーター点検	日本エレベーター	異常なし	
71	R3.3.15	消防設備点検	ニッタン	誘導灯5か所内蔵蓄電池劣化	交換見積依頼
72	R3.3.15	受水槽清掃	西田装美	清掃	
73	R3.3.15	水質検査	西田装美	異常なし	
74	R3.3.24	設備巡回点検	三洋装備	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外壁、ベランダ各所にクラック有</li> <li>・体育室入口トップライト部に強雨時雨漏り、シーリング材劣化</li> <li>・体育室屋根シーリング材口開き</li> <li>・図書コーナー外雨水井脇土流れ</li> <li>・膨張タンク給水減圧弁圧力計劣化</li> <li>・中央監視装置制御基板不良</li> <li>・空気調和機ダンパー固着</li> <li>・消防用補給水槽コンクリート台爆裂・外覆パネルクラック</li> <li>・受水槽ドレン弁劣化</li> </ul>	<p>外壁白華現象 可能な限り除去</p> <p>空気調和機ダンパー操作器交換</p> <p>膨張タンクはR3年更新予定</p>



## 令和2年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	R2.4.20	高圧電気マンホール内調査費用	99,000	島貫電気
2	R2.6.23	1階女子トイレ、2階男子トイレ水漏れ修理	62,040	D&Cファシリティーズ
3	R2.8.3	1階女子トイレ、排水管交換・洗淨	58,300	D&Cファシリティーズ
4	R2.11.12	外灯	307,037	島貫電気
5	R2.12.7	女子トイレ便座	11,715	(株)南部
6	R2.12.28	排水管高圧洗淨	120,450	三洋装備
7	R3.1.6	中央監視盤コントローラー修理	599,500	裕幸計装
8	R3.1.9	体育室スイッチ、和室コンセント修理	24,750	島貫電気
9	R3.2.15	1F女子トイレ排水管交換	51,260	D&Cファシリティーズ
10	R3.2.25	トイレ扉スライドダンパー交換	44,000	三洋装備
11	R3.3.24	空気調和機ダンパー操作器交換	132,000	裕幸計装
12	R3.3.19	混合水栓交換(料理室)	77,000	D&Cファシリティーズ
13	R3.3.30	中小会議室床補修	99,400	D&Cファシリティーズ
合計			¥1,686,452	

## 令和2年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	ブックラック	埼玉福祉会 ワイド 方傾3段ベージュ	45,100	1	R2.8.20			
2	Webカメラ	ロジクール UCAM-C310FBBK	3,906	1	R2.7.25			
3	フェイスサーモ	TMT-01S	267,727	1	R2.9.30			
4	2Fラウンジテーブル	イトーキLET-460	47,100			5	R3.3.27	-5
5	プレイルーム遊具	ボールプール	56,700			1	R3.3.27	-1
6	プレイルーム遊具 ※	プレイジム	72,000	1	R3.3.27			
合 計			¥388,733					

※ニーズ対応費 (ニーズ対応費除く合計) ¥316,733

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

## 令和2年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	R2.6.28	私の所属している団体のメンバーで部屋の中でマスクを外す人がいる。 受付の際に地区センターから各団体の代表や先生にマスクを着用するよう伝えてほしい。	受付時に各団体の代表や先生に書面(チェックシート)を渡して注意事項(マスク着用を含む)を伝えておりますが、各メンバーにまで伝わるように、部屋の中にもマスク着用お願いの掲示をしました。
2	R2.11.12	蕎麦打ち教室に申し込みをしたくて問い合わせをしたら申し込みは来館のみですと言われた。コロナ対策で外出も控えるような時勢なので受付方法を再検討してほしい。(区役所に入電)	往復はがきでも受付可能です。来館のみという案内をしてしまったこととお詫びします。今後はウェブ経由など新たな申込方法を増やせるか検討します。

## 令和2年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	令和2年6月	ノータッチ式アルコール消毒ディスペンサーの導入	新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として、ポンプに手を触れなくても手指のアルコール消毒液を自動で噴射するディスペンサーを導入しました。
2	令和2年7月	ブックトラックの購入	図書コーナーの本を手に取りやすいようレイアウト変更するためブックトラック1台を購入しました。
3	令和2年8月	サーキュレーターへの配備	和室と多目的室の部屋の換気効率を良くするためにサーキュレーター3台を購入して配備しました。
4	令和2年9月	サーマルカメラの購入	新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として、入館時の検温待ちで密になることを避けるため、顔を0.5秒写すだけで検温できるサーマルカメラを購入しました。
5	令和2年10月	移動式鏡の購入	9月に利用者アンケートを実施したところ、移動式の鏡の設置を望む声が複数寄せられたため移動式の鏡スタンドを購入しました。
6	令和2年11月	外灯のLED化	駐車場やふなだまり側の外灯が暗いのでLED化の工事を行いました。
7	令和2年12月	玄関の滑り止めマットの購入	11月22日の利用者懇談会で玄関の外が滑りやすく転んで怪我をするという声が上がったので滑り止めマットを購入しました。
8	令和3年1月	掃除機の購入	中会議室の掃除機が古くなってきたので新品を購入しました。
9	令和3年2月	バドミントンラケット・シャトル購入	体育室個人利用の子供たちのためにバドミントンラケット9本とシャトル25ダースを購入しました。

(様式12)

10	令和3年3月	ラウンジテーブル入替	ラウンジのテーブルが古くなってきたので新品を3台購入し入れ替えました。
11	令和3年3月	料理室水栓取替	利用者から水栓のレバーを一般的なものと同じ(レバーを下げると止)にしてほしいとの声を受けて水栓を交換しました。
12	令和3年3月	プレイルームにプレイジム設置	プレイルームの新型コロナウイルス感染症対策として、消毒の困難なボールプールを廃棄し、代わりにプレイジムを購入しました。
13	令和3年3月	開館26周年記念品配布	3月20日の開館26周年記念日に来館された方に苗木をプレゼントしました。 (横浜市環境創造局農業振興課より200本提供)

## 目標設定・自己評価合体版

## 令和2年度横浜市富岡並木地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	1. 新たな自主事業の企画 ◆目標：新規講座を3つ企画・実施	実績： 骨盤調整・秋のいけばな・写経の3講座を新規実施	感染症対策を講じながら今後も新たな自主事業を企画する	B
	2. 利用者アンケートの実施と公表 ◆実施率目標:100%	実績： 9月実施	毎年アンケートを実施して利用者の声に応える	B
	3. 利用者会議の実施と公表 ◆実施率目標:100%	実績： 11月実施	毎年会議を実施して利用者の声に応える	B
	4. 図書コーナーの魅力度向上 ◆図書貸出冊数目標：40,000冊	実績： 26,455冊 (4月・5月の休館とその後の利用者減により未達成)	利用者のリクエストを聞きながら良質の図書を揃える	C
業務運営	1. 施設及び備品の順次改修 ◆目標：老朽設備・備品を順次更新	実績：老朽化した設備・備品更新(通年)	常に備品類の状態をチェックし優先順位をつけて順次改修していく	B
	2. ヒヤリハット事例件数共有化 ◆実施率目標:100%	実績：2月に実施	毎日記入する業務日誌や定期的に開催するスタッフミーティングにて共有する	B
	3. 利用者呼び込むための施設最新情報の発信 ◆目標：月に4回の情報発信	実績：センターだよりの発行・ホームページやツイッターにて月7回以上発信	写真なども使って最新情報を分かりやすく伝える	A
	4. 安全で安心できる施設づくり ◆目標：災害時対応マニュアルの整備	実績：マニュアル整備済(通年)	整備されたマニュアルを都度見直してより良いものにする	B
職員育成	1. 各種研修の実施 ◆実施率目標 100% ① 個人情報保護研修・理解度テストの実施 ② 消防署との連携による、避難訓練・AED研修の実施	実績：個人情報保護研修・確認テスト・AED研修5月実施、避難訓練8月実施	毎年定期的に行う	B
財務	1. 利用料金収入の増収 ◆利用料金収入 30年度比 102%	実績：¥2,298,720 (H30の60%) (コロナ感染症の影響により未達成)	インターネット予約サイトや館内のデジタルサイネージを使って空き部屋に利用者を誘導する	C
	2. 事業収入の増収 ◆事業料金収入 30年度比 102%	実績：¥2,300,650 (H30の29%) (コロナ感染症の影響により未達成)	感染症対策を講じながら今後も新たな自主事業を企画する	C
	3. 経費節減 ◆光熱水費の削減 30年度比 98%	実績：電気22%減・水道10%減・ガス5%減	照明のLED化を予算を見ながらすすめる	A
その他				

利用者等の意見			
---------	--	--	--

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載

## 令和2年度地区センター委員会開催状況

## ■第1回

日時	令和2年8月
場所	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため書面による開催
出席者	別紙のとおり
議題	別紙のとおり
意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ過の中での運営は大変だと思うが、施設利用の再開を皆が喜んでいる。皆が満足するような利用者サービスを引き続きお願いしたい。</li> <li>・今後もコロナ過が続くと思われるが、安全で安心できる運営をお願いします。</li> <li>・多目的室を利用しているが床がとてもきれいである。イベントが減っているのでセンターまつりを開催するようであれば是非お声がけいただきたい。</li> <li>・移動できる鏡を設置していただけるとありがたい。</li> </ul>

## ■第2回

日時	令和2年11月22日(日) 9:30~11:00
場所	富岡並木地区センター 中会議室
出席者	別紙のとおり
議題	<p>令和2年度上期利用状況          利用団体のジャンル別内訳と利用状況          自主事業実施状況          会計執行状況          利用者アンケート集計結果          センターまつりについて</p>
意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会計報告について自主事業収入が計画を大幅に下回っているが挽回する策はあるか？(コロナウイルス対策で中止しているため収入が少ない。安全のためなので収入減はやむを得ない)</li> <li>・会計の説明の際には予算の執行率を記入して説明してほしい</li> <li>・アンケート集計結果の発表に利用者からの要望が書いてあるがその横に地区センターの回答を記載してほしい</li> <li>・トイレの改修について洋式トイレ化がすぐには難しいとしてもせめて温水洗浄便座へ改修できないか。</li> <li>・卓球ネットの痛み具合を定期的にチェックしてほしい。</li> <li>・入口前で滑って怪我をした人がいる。滑り止めマットを探してほしい(その後滑り止めマット設置した)</li> <li>・料理室で蕎麦打ちをするときに子供用に踏み台を常備しておきたいが地区センターに置くことが可能か？</li> <li>・2F非常口のドアノブの開け方が難しい(その後開け方を説明するラベルを貼付した)</li> </ul>

## 令和2年度 利用者懇談会開催状況

## ■第1回

日時	令和2年11月22日(日) 9:30~11:00
場所	富岡並木地区センター 中会議室
出席者	別紙のとおり
議題	第2回センター委員会と同じ(同時に開催)
意見等	第2回センター委員会と同じ(同時に開催)

# 富岡並木地区センター 令和2年度 地区センター利用に関するアンケート結果

アンケート期間 2020年9月1日～2020年10月5日

Q1	個人利用	団体利用	合計
個人利用か団体利用か	32	111	143
	22%	78%	100%

Q2-1	30歳以下	30～50代	60～70代	80代以上	合計
【個人利用】 年齢は	1	4	22	1	28
	4%	14%	79%	4%	100%

Q2-2	体育室	ロビー	図書コーナー	プレイルーム	娯楽コーナー	ラウンジ	コピー・印刷	その他	合計
【個人利用】 主な利用場所は	22	1	4	0	1	0	0	7	35
	63%	3%	11%	0%	3%	0%	0%	20%	100%

Q2-3	健康づくり	図書利用	学習	趣味	話し合い	ボランティア	その他	合計
【個人利用】 主な利用目的は	19	1	1	18	1	1	2	43
	44%	2%	2%	42%	2%	2%	5%	100%

Q3-1	会議室	料理室	体育室	多目的室	和室	合計
【団体利用】 主な利用場所は	41	2	50	17	13	123
	33%	2%	41%	14%	11%	100%

Q3-2	30歳以下	30～50代	60～70代	80代以上	合計
【団体利用】 中心となる年齢層は	12	24	71	0	107
	11%	22%	66%	0%	100%

Q3-3	希望通り	ほぼ希望通り	希望通り取れない	合計
【団体利用】 部屋は希望どおり取れるか	22	50	25	97
	23%	52%	26%	100%

Q3-4	ちょうど良い	多すぎる	少なすぎる	合計
【団体利用】 月8コマの予約枠について	89	7	2	98
	91%	7%	2%	100%

(コメント)

体育室の全面利用は2コマ扱いにしてほしい

月12コマ位がよい

予約枠は週に1コマ程度でよい

月4コマでよい

Q3-5	非常に安い	やや安い	適正	やや高い	非常に高い	合計
【団体利用】 利用料金については	3	2	73	18	1	97
	3%	2%	75%	19%	1%	100%

(コメント)

和室小の価格が高い

コロナで広い部屋を使っているが本当は狭い部屋で良い。料金はどうかにならないか

### ⑥利用時間帯(3時間単位を基本としたコマ割り)について

Q3-6	非常に満足	やや満足	どちらとも	やや不満	非常に不満	合計
【団体利用】 利用コマが3時間単位は	52	36	9	2	0	99
	53%	36%	9%	2%	0%	100%

(コメント)

午後2の時間が18時までだが、サークル活動は17時にやめるので17時から18時の1時間がもったいない感じがする

日曜夜間も利用したい

利用時間はあと1時間ほしい

同じ団体が利用する回数が多い。利用時間を2時間にすれば多くの団体が使える

Q4	利用している	利用していない	合計
【団体利用】 インターネット予約は	78	10	88
	89%	11%	100%

(コメント)

備品を選ぶところが分かりづらい

一度ログインしたらそのログインの情報を出して氏名や電話番号を都度入力する操作を不要にすれば使い勝手が良くなる  
キャンセルがあった場合のお知らせシステムがあるとよい

抽選結果を見ると公平でないように思える

入力項目が多いのもう少しシンプルに簡素化してほしい。複数コマ申し込むのに同じ内容を何度も入力するのが面倒  
スマホで予約するのもPCと同じくらいの使い勝手になればよい

予約した後に支払にくるのがたいへん

Q5	非常に満足	やや満足	どちらとも	やや不満	非常に不満	合計
スタッフの対応について	55	31	2	1	0	89
	62%	35%	2%	1%	0%	100%

(コメント)

親切ですぐ対応してくれる

駐車場の対応。空いているのにダメと言うのはいかがなものか

## 問6.施設の設備や備品について

Q6	非常に満足	やや満足	どちらとも	やや不満	非常に不満	合計
施設の設備や備品について	28	34	12	6	2	82
	34%	41%	15%	7%	2%	100%

(コメント)

ピアノ周りの防球ネットの改善

移動式の鏡を購入してほしい。鏡がもうすこし欲しい。

ラジカセを新しくしてほしい

空調が壊れているので早く修理を

体育質の壁が白いのでシャトルが見にくい。天井のライトでシャトルが見にくい時があるのでシャトルの見えやすい照明に替えてほしい

古くなった備品の買い替えをしてほしい

掃除機が古い。掃除機の紙パックの交換

黒板が不満

料理室の蛇口をレバーを下げると止まるタイプに替えてほしい

消毒のためか卓球台に汚れ・傷みが出てきた

海側ドアを開放しているが蚊が入ってくるので網戸があればいい

和室の窓が開けられない

洋式トイレを増やしてほしい

防球柵の足が弱いものが多い

## 問7. 今後のサービス向上として特に希望すること

Q7	設備改修	備品充実	講座やイベント	予約方法	その他	合計
今後のサービス向上に希望することは	13	13	2	6	5	39
	33%	33%	5%	15%	13%	100%

(コメント)

自分の講座やイベントの募集を定期的にしていただけるとありがたい

消毒はどこを消毒するのか明記してあればいい。ペーパータオルを捨てる袋があったほうが良い

今年はコロナでイベントが中止になり残念だが再開を楽しみにしている

2台目の駐車は当日の相談となっているが9時から使う日は当日ではなく前もって相談したい

希望者には駐車場を使わせてほしい

バドミントンのラケットを預かってほしい

子供向けのイベントが充実するとありがたい

9時からの場合、9時から入館ではなく9時には体育館に入りたい